



دليل المستخدم

خدمات قوارب النزهة

الإصدار 0.1

2021

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. من الصفحة الرئيسية اختيار "دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات النقل البحري".



3. من صفحة دليل الخدمات، اضغط على الفئة "خدمات النقل البحري".

4. ومن ثم اختيار الفئة "خدمات قوارب النزهة" و من ثم اختيار الخدمة المطلوبة و يمكنك الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".

خدمات المتدربين	خدمات شؤون البحارة	خدمات قوارب النزهة	خدمات السفن التجارية
 <p>طلب بدل فاقد/ تالف لشهادة شطب قارب نزهة وطنية</p> <p>أبدأ بطاقة الخدمة</p>	 <p>طلب إلغاء ترخيص قارب نزهة أجنبية</p> <p>أبدأ بطاقة الخدمة</p>	 <p>طلب تسجيل / ترخيص قارب نزهة وطنية وأجنبية</p> <p>أبدأ بطاقة الخدمة</p>	
 <p>طلب نقل ملكية قارب نزهة وطنية وأجنبية</p> <p>أبدأ بطاقة الخدمة</p>	 <p>طلب تعديل بيانات / تغيير اسم ترخيص قارب نزهة وطنية وأجنبية</p> <p>أبدأ بطاقة الخدمة</p>	 <p>طلب تجديد ترخيص قارب نزهة وطنية و أجنبية</p> <p>أبدأ بطاقة الخدمة</p>	
 <p>طلب اصدار قيد عقد رهن لقارب نزهة وطنية</p> <p>أبدأ بطاقة الخدمة</p>	 <p>طلب بدل فاقد / بدل تالف تسجيل قارب نزهة وطنية وأجنبية</p> <p>أبدأ بطاقة الخدمة</p>	 <p>طلب شطب عقد رهن لقارب نزهة وطنية</p> <p>أبدأ بطاقة الخدمة</p>	
 <p>طلب اصدار شهادة لمن يهمة الأمر بإلغاء ترخيص قارب نزهة أجنبية</p> <p>أبدأ بطاقة الخدمة</p>		 <p>طلب اصدار شهادة قيادة الوسائل البحرية الصغيرة</p> <p>أبدأ بطاقة الخدمة</p>	

5. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يمكنكم الدخول باستخدام البريد الالكتروني المسجل وكلمة السر أو عبر الهوية الرقمية.

دخول المتعاملين

عزيزي المتعامل، هذه الخدمة تتطلب الدخول للصفحة، لذا يرجى منك استخدام بيانات الدخول التي قمت بتسجيلها سابقاً أو تسجيل حساب جديد.

أو

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار



اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني



كلمة المرور



أنا لست برنامج روبوت

نسيت كلمة المرور؟

دخول

6. تعبئة بيانات الطلب.

تسجيل قارب نزهة- جديد

خطوة 2 من 2:

تعبئة جميع الحقول المطلوبة(*) ثم حفظ وإنهاء الطلب :

الخطوات:
الأوراق المطلوبة لإكمال هذا الطلب:
إرشادات للمستخدمين
البيانات الأساسية *
<p>مركز التسجيل --اختر--</p> <p>لون البدن --اختر--</p> <p>رقم تعريف البدن</p> <p>تاريخ التسجيل</p> <p>مبنى التسجيل --اختر--</p> <p>اسم القارب - بالإنجليزي</p> <p>اسم القارب - بالعربي</p> <p>الرقم الدولي</p> <p>عدد الركاب</p> <p>تاريخ بداية التأمين</p> <p>تاريخ انتهاء التأمين</p> <p>اسم جهة البناء</p> <p>سلة البناء</p> <p>نوع المالك --اختر--</p> <p>مسجلة مسبقاً لا <input type="radio"/> نعم <input checked="" type="radio"/></p> <p>حفظ مسح الشاشة</p>
بيانات السفينة القارب *
تفاصيل جهاز الانداء
بيانات المحرك *
بيانات المالكين *
تحميل المرفقات *
حفظ وإنهاء الطلب *

7. تحميل المرفقات المطلوبة.

8. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".
9. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :




Arabic

استبيان نبض المتعامل

يشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

☆
☆
☆
☆
☆
☆
☆

راضي تماما
غير راضي تماما

التالي




Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماما	موافق	موافق توتاً ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق توتاً ما	غير موافق تماما	
☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
☆	☆	☆	☆	☆	☆	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
☆	☆	☆	☆	☆	☆	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
☆	☆	☆	☆	☆	☆	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي
السابق

United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الإختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

10. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، سيصل إشعار عبر البريد الإلكتروني للمتعامل لدفع الرسوم عن طريق

الخدمة الإلكترونية

11. كما يمكنكم الإطلاع على التقارير الصادرة لكم من الوزارة وتحميلها من خلال صفحة لوحة تحكم المستخدم،

حيث تجدون خانة مخصصة للشهادات والتقارير وايصالات الدفع.

قائمة الخدمات المفضلة: 1

شطب قارب نزهة- جديد

0 إيصالاتي	0 تراخيصي/شهاداتي	0 شهادة منتهية	0 شهادات تنتهي قريباً
0 جاهزة للدفع	0 طلبات متأخرة	0 طلبات مرفوضة/مرتجعة	0 طلباتي